



CONDITIONS GENERALES DE VENTES



Le site internet www.deblocage-enligne.com propose la vente de services à partir d'internet. NOS SERVICES S'ADRESSENT AUX PARTICULIERS UNIQUEMENT. Nous vous proposons une solution de déblocage à distance "tout compris" simplement en nous fournissant : la marque du téléphone à débloquent, le modèle du téléphone à débloquent, le code IMEI ainsi que l'opérateur d'origine de votre téléphone à débloquent. En fonction des informations renseignées par le client nous lui livrerons un code de déblocage. La définition du code de déblocage se trouve à l'article 4. Cependant, si le code n'est pas disponible nous nous efforcerons de trouver une alternative pour débloquent le téléphone. Pour toute commande de code de déblocage, le client prend connaissance des délais de livraison des codes : entre 5 minutes et 3 jours ouvrés pour les codes de déblocage après acceptation du paiement par notre prestataire. Pour SFR le délai peut aller jusqu'à 5 jours ouvrés. Dans le cas du déblocage par code nous ne sommes pas obligés de fournir la manipulation pour insérer le code. Nous ne sommes pas responsables des manipulations également.

NOS ENGAGEMENTS

La société Unlock GSM s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir une solution de déblocage au client. Une solution de déblocage est défini à l'article 1. Nous ne prenons aucun engagement en ce qui concerne le déblocage de la sécurité du téléphone. Le déblocage de la sécurité du téléphone sera défini à l'article 2.

En cas d'indisponibilité du code de déblocage si une alternative existe, elle sera proposée au client. Si aucune alternative existe et que nous ne pouvons pas débloquent le téléphone du client il sera intégralement remboursé. Si le client refuse l'alternative il sera également remboursé.

Le code de déblocage est envoyé uniquement par e-mail au client. Nous ne nous engageons pas à le communiquer autrement que par e-mail. La manipulation pour débloquent le téléphone sera également disponible en cliquant sur un lien dans l'e-mail contenant le code de déblocage.

Nous ne rembourserons pas le client si une erreur a été faite de sa part. Voici des exemples d'erreurs : fournir un mauvais numéro de série (appelé code IMEI), avoir tenté de débloquent le téléphone auparavant, nous avoir communiqué un mauvais opérateur, nous avoir communiqué une mauvaise marque ou un mauvais modèle. Par exemple un Nokia qui affiche « code de restriction » ou « téléphone restreint » ne pourra pas être débloquent, par conséquent tout client demandant le code de déblocage d'un téléphone ou d'un autre appareil qui a été définitivement bloqué ne pourra en aucun cas être remboursé car nous avons payé le code fournis.

En aucun cas nous ne débloquent un téléphone qui est déclaré volé.

Nous prenons l'engagement de fournir une facture au client pour chaque commande effectuée. La définition d'une « commande effectuée » se trouve à l'article 3.

LES DELAIS

Les délais que vous recevez par mails sont à titre indicatifs car ils varient chaque jour en fonction des opérateurs. **Nous nous accordons un délai d'un mois maximum pour vous livrer votre commande.**

PRIX DE VENTE

Nous affichons nos prix T.T.C (toutes taxes comprises).

ASSISTANCE

Les guides d'utilisation des solutions de déblocage à distance étant clairement accessibles à partir des liens disponibles depuis le site, le prestataire n'est nullement tenu d'assurer une quelconque aide ou formation au-delà de la livraison, dans des délais normaux. Il lui appartiendra d'apprécier les cas qui pourraient lui être soumis, dans un souci purement commercial.

PAIEMENT

Le paiement des produits et services peut s'effectuer à la commande par carte bancaire en mode sécurisé, ou avec un compte Paypal également en mode sécurisé. Aucun paiement par chèque n'est possible. Aucun paiement en espèce n'est possible.

Jusqu'à réception effective de l'intégralité des sommes qui lui sont dues dans leur intégralité, le prestataire reste propriétaire des produits et services livrés et se réserve le droit de procéder à leur récupération par tous moyens mis à sa disposition en cas de défaillance du règlement définitif.

En cas de paiement par carte bancaire, la commande est enregistrée au moment où la banque émettrice renvoie au prestataire, l'acceptation de débit.

Ce délai, suivant les circuits bancaires mis en œuvre, peut être extrêmement variable, de l'instantané à quelques heures.

CAS DE FORCE MAJEURE

La responsabilité du prestataire ne pourra être engagée dans le cas de force majeure tels que : grèves, incendies, catastrophes naturelles, détérioration du serveur qui héberge notre site internet, problème avec le paiement en ligne ou autres, cette liste n'étant pas exhaustive.

Article 1

Une solution de déblocage est définie comme toute solution permettant de déverrouiller la restriction réseau d'un téléphone dans le but de pouvoir insérer toutes les cartes SIM dans votre téléphone que ce soit en France ou à l'étranger. Dans le cas du déblocage par code nous ne sommes pas obligés de fournir la manipulation pour insérer le code. Nous ne sommes pas responsables des manipulations également. Voici une liste de différentes méthodes pour le déverrouillage du réseau et leur effet sur la garantie du téléphone.

Méthode	Garantie
Déblocage par code	Garantie conservée
Déblocage par carte SIM	Garantie conservée
Déblocage par logiciel	Garantie conservée sauf pour le iPhone
Déblocage par ouverture du téléphone	Perte de la garantie

Article 2

Le déblocage de la sécurité du téléphone se définit comme toute solution permettant d'enlever ou de modifier le code de sécurité d'un téléphone. Le code de sécurité est le code qui empêche ou restreint l'utilisation du téléphone peut importe le réseau utilisé. Si vous avez entré un code de sécurité sur un Nokia ou une autre marque connue nous sommes en mesure de vous aider dans 50% des cas. Le fait d'enlever ou de modifier le code de sécurité ne débloque pas le téléphone au niveau réseau.

Article 3

Une commande effectuée se définit comme toute opération finalisée. C'est-à-dire que le client à payer pour recevoir son bien ou son service et que ce même bien ou même service a été expédié. La facture est généralement émise par e-mail au moment de l'expédition du service. S'il s'agit d'un bien la facture sera insérée dans le colis au moment de l'envoi.

Article 4

Le "**Code Opérateur**" également appelé "**Code Réseau**", "**Code NCK**" ou "**Clé réseau**" est le code permettant à un téléphone mobile bloqué chez un opérateur de l'utiliser avec n'importe quelle carte SIM quelle soit française ou étrangère.

Attention:

Le code operateur ou code réseau n'a rien a voir avec le code PUK (code de verrouillage de la carte SIM en cas de trois mauvais code PIN saisis) ni avec le code SECURITE (code de verrouillage du téléphone, le protégeant d'une utilisation par une autre personne que le propriétaire. Ce code peut être d'origine ou personnalisable par le propriétaire du mobile).

LES ENGAGEMENTS DU CLIENT

Le client s'engage à ne jamais avoir effectué de tentative de déblocage avec des codes incorrects. Si tel est le cas, le téléphone du client ne pourra pas être débloqué et la commande ne sera pas remboursée.

Le délai de livraison du code de déblocage est donné à titre indicatif, il ne peut en aucun cas donner lieu à une demande de remboursement. **Le client prend connaissance que nous nous réservons un délai de un mois à compter du 1^{er} jour ouvré suivant la commande.**

Une fois la commande validée par le client, **il nous est impossible d'annuler cette commande**, par conséquent le client devra donc attendre la fin du processus. Le client ne sera remboursé qu'en cas de non disponibilité du code.

Le client prend connaissance et accepte que le remboursement ne soit envisageable seulement en cas de non disponibilité du code de déblocage.

Le client prend connaissance et accepte qu'en cas d'erreur sur le choix de l'opérateur, il nous est impossible d'annuler ou de rembourser la commande, par conséquent il vous est demandé de bien vérifier les données de votre commande avant de valider.

Si le code ou la manipulation ne fonctionne pas il est inutile d'insister plusieurs fois ce qui pourrait provoquer le blocage du téléphone, cependant il faut nous contacter au plus vite afin de régler le problème ensemble. Aucun remboursement n'est envisageable en cas de blocage du téléphone dû aux multiples manipulations infructueuses.

Le client comprend qu'en passant commande sur le site www.deblocage-enligne.com pour un code de déblocage opérateur il s'agit uniquement des opérateurs Français : Orange France, Bouygues télécom France et SFR France.

Orange France n'inclut pas les DOM TOM